

Anlage TNS (technische no-spy-Klausel)

Ausnahme zur technischen No Spy Klausel gemäß EVB-IT AGB

Der Auftraggeber stimmt ausdrücklich den nachfolgend beschriebenen Funktionen des Produktportfolio Infoma newsystem und Infoma online für die Technologieplattform Microsoft Dynamics 365 Business Central und Infoma AppSpace im Folgenden "Services" genannt zu: Die Kommunikation der Services im geschilderten Umfang stellt keinen Verstoß gegen die technische No Spy Klausel dar, soweit eine solche vereinbart ist.

1. Lizenzserver

Zur Nutzung der Services ist eine aktive Kommunikation der Software mit dem Axians Infoma Management Portal erforderlich. Das Axians Infoma Management Portal ist ein Lizenzserver, der u. a. einen kostenlosen Service bietet, mit dem der Auftraggeber seine Produktnutzung der Services analysieren und entsprechende Berichte erstellen kann. Das Axians Infoma Management Portal soll eine vertragskonforme Lizenzierung sicherstellen. Der Lizenzserver läuft in der Microsoft Cloud (in deutschen Rechenzentren) im Rahmen des Microsoft Azure-Dienstes. Hierzu hat der Auftragnehmer einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Microsoft abgeschlossen.

Das Axians Infoma Management Portal bietet folgende Funktionen:

- Lizenzierung von nutzerbasierten Lizenzen (insbesondere Tagesticket- und Monats-Abonnement-Nutzer)
- Protokollierung von Transaktionen transaktionsbezogener Lizenzen
- Automatische Sammlung und Aggregation der Produktnutzungsinformationen, Empfänger sind der Auftragnehmer und auf Wunsch der Auftraggeber
- Anzeige der Benutzer, die auf die Services zugreifen
- Erstellen einer monatlichen Übersicht zur Lizenznutzung (durch den Auftragnehmer, die Übersicht wird auf Wunsch an den Auftraggeber übersandt)
- Optimierung der Lizenzkosten durch Ermittlung und Rückverfolgung unterschiedlicher Lizenztypen
- Anzeige und Analyse erfasster Nutzungsdaten
- Exportieren der Nutzungsdaten durch den Auftragnehmer in das ERP-System des Auftragnehmers zum Zwecke der Rechnungsstellung

Die Services übertragen die folgenden Daten an das beim Auftragnehmer betriebene Axians Infoma Management Portal:

- Nutzerbasierte Lizenzierung
 - Name des Auftraggebers und dessen ID
 - Anmeldename und GUID des Nutzers
 - Anmeldezeitpunkt
- Lizenzierung von Apps/Erweiterungen
 - Name und ID der Umgebung
 - Name und ID des Mandanten
 - Name, ID und Version der installierten App / Erweiterung
- Transaktionsbasierte Lizenzierung
 - Name des Auftraggebers und dessen ID
 - Transaktions-ID
 - Transaktions-Zeitpunkt

Eine Weitergabe der gesammelten und aggregierten Produktnutzungsinformationen an Dritte, mit Ausnahme der genannten Auftragsverarbeiter, erfolgt nicht ohne vorherige Zustimmung des Auftraggebers.

2. Lokal – Microsoft Dynamics 365 Business Central

Dem Kunden ist Ziffer 7 der Microsoft Lizenzbedingungen (MICROSOFT-SOFTWARELIZENZBESTIMMUNGEN MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL LOKAL) bekannt, die eine Datennutzung seitens Microsoft ermöglichen.

3. SaaS – Microsoft Dynamics 365 Business Central

Dem Kunden sind die Microsoft Produktbestimmungen (Productterms) bekannt, die eine Datennutzung seitens Microsoft ermöglichen. Dem Kunden ist ferner bekannt, dass das Produktportfolio Infoma Online in der Microsoft Cloud betrieben wird.

4. SaaS – Infoma AppSpace

Ist ein SaaS-Betrieb vereinbart, gibt die Produktplattform Infoma AppSpace Telemetriedaten für verschiedene Aktivitäten und Vorgänge in den Umgebungen und Apps aus. Durch die Überwachung der Telemetrie erhalten Auftraggeber und auf Nachfrage der Auftragnehmer einen Einblick in die Aktivitäten und den allgemeinen Zustand der Umgebungen und Apps, sodass Probleme diagnostiziert und Vorgänge analysiert werden können, die sich auf die Leistung auswirken. Der zugrundeliegende Dienst Azure Application Insights ist ein in Microsoft Azure gehosteter Dienst, der Telemetriedaten zur Analyse und Präsentation sammelt. Weiterführende Information zu Umfang und Nutzung der Daten in diesem Rahmen werden dem Auftraggeber mit der regulären Softwaredokumentation zur Verfügung gestellt.

5. Technische Sicherheitseinrichtung gem. KassSichV

Wird die Infoma App Webkasse und/oder ein anderes Modul mit einer Technischen Sicherheitseinrichtung (TSE) verwendet, kommt die Cloud-TSE des Anbieters fiskaly Germany GmbH, Zeilweg 42, 60439 Frankfurt am Main (fiskaly) zum Einsatz. fiskaly fiskalisiert Aufzeichnungen direkt über die Cloud, so dass eine Weitergabe von Daten an fiskaly zum Zwecke des Betriebs der TSE erfolgt. Mit fiskaly ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Copyright by Axians Infoma GmbH

Für diese Dokumentation beansprucht Axians Infoma GmbH Urheberrechtsschutz. Diese Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Axians Infoma GmbH weder abgeändert, erweitert oder vervielfältigt, noch sonst im Widerspruch zu deren berechtigten Interessen verwendet werden.

Axians Infoma lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in dieser Publikation ab. Die beschriebenen Programme dürfen nur gemäß den Lizenzbedingungen angewendet oder kopiert werden.